



Board of Commissioners

Joseph P. Carlson

Chairman

Joseph M. Capone

Vice-Chairman

Jose Ramos

Treasurer

William J. Eddy

Member

Rané Bracey-Westbrook

Member

Alex Corrales

Executive Director

This is an important notice. Please have it translated.

EL AVISO ADJUNTO CONTIENE LA INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE ACERCA DE SU ARRENDAMIENTO- POR FAVOR HÁGALO TRADUCIR SI ES NECESARIO ~

ПРИЛОЖЕННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ СОДЕРЖИТ ОЧЕНЬ ВАЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ~ **ПОЖАЛУЙСТА ПЕРЕВЕДИТЕ IT В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ** ~

Njoftimi i bashkangjitur është shumë e rëndësishme. Ju lutem për ta përkthyer atë.

Sự Chú ý Gắn liền chứa đựng Thông tin rất Quan trọng liên quan Thời gian thuê (của) Các bạn, và Một Cư dân. Xin Có Nó được dịch Nếu Cần thiết ~

March 12, 2020

RE: Coronavirus (COVID-19) Update

Dear Resident,

I want to take a moment to update you on measures the Worcester Housing Authority (WHA) is taking in response to the recent news regarding the Coronavirus (COVID-19). This is an important message, so please take the time to read it in its entirety.

The WHA's goal is to provide you with information, resources, and tips to ensure that you are taking proper safety precautions to protect yourself and those around you from exposure to this virus. I would like to inform you of specific changes that the WHA is making to assist in those precautions. These changes are effective immediately and will be in effect for the next thirty (30) days.

Events / Meetings / Gatherings

1. All resident meetings, events, and gatherings scheduled to occur at WHA sites will be cancelled immediately. This includes, but is not limited to, events sponsored by resident councils, pet clinics, wellness fairs, food pantry, and any other gathering.
2. All WHA community rooms will be closed to minimize group gatherings. If the WHA needs to open the community rooms for a specific purpose, that need will be assessed and determined on a case-by-case basis.
3. For residents enrolled in FSS or ABL programs, client meetings will be conducted over the phone. A Family Life Coach or Coordinator will be in touch to schedule those phone meetings.
4. The after-school tutoring and gym recreational programs at Great Brook Valley will remain open in accordance to the Worcester Public School's calendar. If there are school cancellations, these programs will also be cancelled. Parents that utilize these programs should plan accordingly and ensure proper accommodations are in place for your children in the event schools are closed.

The Worcester Housing Authority provides reasonable accommodations to people with disabilities

5. We are in constant communication with our community partners such as the Worcester Senior Center and Quinsigamond Community College, to determine the status of the senior transportation program and our Hi-Set / ESL classes. The WHA will provide updates if there is a disruption in service of these programs.

WHA Assistance/Response

The WHA will continue to operate within its normal business hours and to deliver the excellent level of service you are accustomed to receiving. However, we advise all residents to take the following precautions in order to reduce and minimize exposure to the virus.

1. Please limit your WHA office visits. Kindly contact the department or person that you wish to speak with by telephone. The WHA will determine the best course of action in order to provide you with the assistance that you require.
2. If you are requesting a work order for maintenance repairs, kindly inform the WHA if you are sick or experiencing symptoms similar to those of the Coronavirus. The WHA will continue to respond to emergencies, but must be fully informed in order to minimize risk.
3. For non-emergency, routine work order requests, please be patient. Residents may experience a slight delay due to increased maintenance duties in response to the virus.
4. WHA maintenance staff are spending additional time and efforts sanitizing high-traffic areas in all buildings, at least twice a day, as an additional safety measure.

Tips and Resources

The WHA has posted and delivered flyers and notices at all developments, including safety tips and precautions. This includes regularly washing hands, as well as avoiding physical contact with others and large group gatherings. I strongly urge you to read these flyers and practice these safety precautions.

The WHA is finalizing a webpage dedicated to the Coronavirus response. This page will provide you with regular WHA updates on action we are taking, as well as updates from city, state, and federal agencies. Please refer to this page to stay updated on the latest news. We will also continue to update you via telephone and on our social media page. Our website is www.worcesterha.org

I want to thank you for your anticipated cooperation with these efforts to minimize the risk of Coronavirus within our community. It will take everyone's cooperation to ensure the health and safety of all of our residents. I am in constant contact with city officials in order to strategize in the event that a WHA resident contracts the virus. If you are feeling ill, please seek immediate assistance from a medical professional.

If you have any questions, the WHA is here to help. Please contact your property management office and they will be happy to assist you.

Thank you,

Alex Corrales

Alex Corrales
Executive Director

The Worcester Housing Authority provides reasonable accommodations to people with disabilities

40 Belmont Street • Worcester, MA 01605 • (508) 635-3000 • TDD (508) 798-4530 • Fax (508) 798-4627



Board of Commissioners

Joseph P. Carlson

Chairman

Joseph M. Capone

Vice-Chairman

Jose Ramos

Treasurer

William J. Eddy

Member

Rané Bracey-Westbrook

Member

Alex Corrales

Executive Director

This is an important notice. Please have it translated.

EL AVISO ADJUNTO CONTIENE LA INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE ACERCA DE SU ARRENDAMIENTO~ POR FAVOR HÁGALO TRADUCIR SI ES NECESARIO ~

ПРИЛОЖЕННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ СОДЕРЖИТ ОЧЕНЬ ВАЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ~ **ПОЖАЛУЙСТА ПЕРЕВЕДИТЕ IT В СЛУЧАЕ НЕОБХОДИМОСТИ ~**

Njoftimi i bashkangjitur është shumë e rëndësishme. Ju lutem për ta përkthyer atë.

Sự Chú ý Gắn liền chứa đựng Thông tin rất Quan trọng liên quan Thời gian thuê (của) Các bạn, và Một Cư dân. Xin Có Nó được dịch Nếu Cần thiết ~

Marzo 12, 2020

RE: Coronavirus (COVID-19) Actualización

Estimado Residente,

Quiero tomar un momento para actualizarlo sobre las medidas que la Autoridad de Vivienda de Worcester (WHA) está tomando en respuesta a las noticias recientes sobre el Coronavirus (COVID-19). Este es un mensaje importante, así que tómese el tiempo de leerlo en su totalidad.

El objetivo de la WHA es proporcionarle información, recursos y consejos para garantizar que esté tomando las precauciones de seguridad adecuadas para protegerse a sí mismo y a quienes lo rodean de la exposición a este virus. Me gustaría informarle sobre los cambios específicos que la WHA está tomando para ayudar en esas precauciones. Estos cambios son efectivos de inmediato y estarán vigentes durante los próximos treinta (30) días.

Eventos / Reuniones

1. Todas las reuniones de residentes, eventos y reuniones programadas que ocurrir en los sitios de WHA se cancelarán de inmediato. Esto incluye, entre otros, eventos patrocinados por el consejo de residentes, clínicas de mascotas, ferias de bienestar, banco de alimentos y cualquier otra reunión.
2. Todas las salas comunitarias de WHA estarán cerradas para minimizar las reuniones grupales. Si la WHA necesita abrir las salas comunitarias por un propósito específico, esa necesidad se evaluará y se determinará caso por caso.
3. Para los residentes inscritos en los programas FSS o ABL, las reuniones con los clientes se realizarán por teléfono. Su coordinador se pondrá en contacto con usted para programar esas reuniones telefónicas.
4. Los programas de tutoría y recreación después del horario escolar en Great Brook Valley permanecerán abiertos de acuerdo con el calendario de la Escuela Pública de Worcester. Si hay cancelaciones escolares, estos programas también serán cancelados. Los padres que utilizan estos programas deben planificar en consecuencia y asegurarse de que haya instalaciones adecuadas para sus hijos en caso de que las escuelas estén cerradas.

The Worcester Housing Authority provides reasonable accommodations to people with disabilities

5. Estamos en constante comunicación con nuestros asociados de la comunidad, como Worcester Senior Center y Quinsigamond Community College, para determinar el estado del programa de transporte para personas mayores y nuestras clases de Hi-Set / ESL. La WHA proporcionará actualizaciones si hay una interrupción en el servicio de estos programas.

WHA Asistencia / Respuesta

La WHA continuará operando dentro de sus horas normales y brindará el excelente nivel de servicio que está acostumbrado a dar. Sin embargo, recomendamos a todos los residentes que tomen las siguientes precauciones para reducir y minimizar la exposición al virus.

1. Limite sus visitas a la oficina de WHA. Contacte el departamento o la persona con la que desea hablar por teléfono. La WHA determinará el mejor curso de acción para brindarle la asistencia que necesita.
2. Si solicita una orden de trabajo para reparaciones de mantenimiento, informe amablemente a la WHA si está enfermo o experimenta síntomas similares a los del Coronavirus. La WHA continuará respondiendo a emergencias, pero debe estar completamente informada para minimizar el riesgo.
3. Para solicitudes de órdenes de trabajo de rutina que no sean de emergencia, tenga paciencia. Los residentes pueden experimentar un ligero retraso debido al aumento de las tareas de mantenimiento en respuesta al virus.
4. El personal de mantenimiento de WHA está dedicando más tiempo y esfuerzos a desinfectar las áreas de alto tráfico en todos los edificios, por lo menos dos veces al día, como medida de seguridad adicional.

Consejos y Recursos

La WHA ha publicado y entregado folletos y avisos en todos los desarrollos, incluyendo consejos y precauciones de seguridad. Esto contiene lavarse las manos regularmente, así como evitar el contacto físico con otros y las reuniones de grupos grandes. Le recomiendo insistentemente que lea estos folletos y practique estas precauciones de seguridad.

La WHA está finalizando una página web dedicada a la respuesta de Coronavirus. Esta página le proporcionará actualizaciones periódicas de WHA sobre las medidas que estamos tomando, así como actualizaciones de agencias municipales, estatales y federales. Consulte esta página para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias. También continuaremos actualizándolo por teléfono y en nuestra página de redes sociales. Nuestro sitio web es www.worcesterha.org

Quiero de antemano agradecerles por su cooperación con estos esfuerzos para minimizar el riesgo de Coronavirus dentro de nuestra comunidad. Se necesitará la cooperación de todos para garantizar la salud y la seguridad de todos nuestros residentes. Estoy en contacto constante con los funcionarios de la ciudad para elaborar estrategias en caso de que un residente de la WHA contraiga el virus. Si se siente enfermo, busque ayuda inmediata de un profesional médico.

Si tiene alguna pregunta, la WHA está aquí para ayudarlo. Contacte la oficina de administración de su desarrollo y ellos estarán encantados de ayudarlo.

Gracias,

Alex Corrales

Alex Corrales
Executive Director

The Worcester Housing Authority provides reasonable accommodations to people with disabilities

40 Belmont Street • Worcester, MA 01605 • (508) 635-3000 • TDD (508) 798-4530 • Fax (508) 798-4627